

**PENYULUHAN MEMBUKA MINDSET WARGA TENTANG
PENTINGNYA KEGUNAAN TEKNOLOGI UNTUK MEMBANTU
ADMINISTRASI DI KELURAHAN WEDOROKLURAK
KECAMATAN CANDIKABUPATEN SIDOARJO**

**Putri Ariatna Alia^{1*}, Agung Teguh Setyadi², Rony Kriswibowo³, Johan Suryo Prayogo⁴,
Rusina Widha Febriana⁵, Warna Agung Cahyono⁶, Agung Budi Setyawan⁷**

^{1,7}Universitas Anwar Medika, Indonesia

putriariatna@gmail.com¹, agung.teguh.setyadi@gmail.com²

Rony.kriswibowo@uam.ac.id³, jodimasjolie@gmail.com⁴

rusina.widha@uam.ac.id⁵

Received: 22-01-2024

Revised: 29-01-2024

Approved: 29-1-2024

ABSTRAK

Penyuluhan memiliki peran penting dalam membuka mindset warga terkait dengan kegunaan teknologi dalam mendukung administrasi di tingkat kelurahan. Penelitian ini dilakukan di Kelurahan Wedoroklurak, Kecamatan Candi, Kabupaten Sidoarjo, dengan tujuan untuk meningkatkan pemahaman warga tentang manfaat teknologi dalam upaya administrasi di tingkat lokal. Metode penyuluhan melibatkan pendekatan interaktif dan partisipatif, melibatkan warga aktif dalam diskusi, demonstrasi, dan pemecahan masalah terkait penggunaan teknologi untuk administrasi. Hasil evaluasi menunjukkan peningkatan signifikan dalam pemahaman warga tentang cara teknologi dapat mempermudah proses administrasi kelurahan, meningkatkan transparansi, dan mempercepat akses informasi. Penyuluhan ini berhasil membuka mindset warga terhadap pentingnya teknologi dalam mendukung administrasi di tingkat kelurahan. Peningkatan pemahaman ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif terhadap efisiensi dan efektivitas pelaksanaan administrasi di Kelurahan Wedoroklurak serta menginspirasi langkah serupa di kelurahan-kelurahan lainnya.

Kata Kunci : Penyuluhan, Mindset Warga, Teknologi, Administrasi

PENDAHULUAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat merupakan bentuk pendidikan antara Dosen dan Mahasiswa dimana kegiatan ini diharapkan dapat membantu memberikan edukasi sekaligus melatih mahasiswa meningkatkan kapasitas diri dengan cara terlibat langsung dalam upaya membantu masyarakat dalam menguasai IT. (Hakim, 2019; Kecerdasan Buatan Whatsapp Chatbot untuk Mahasiswa Ruly Suryana et al., 2022; Mashud & Wisda, 2019; Maslikhah, 2023; *(PDF) Innovation of the Sidoarjo People's Service System (SIPRAJA) as a Digital-Based Public Service: Inovasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Sebagai Pelayanan Publik Berbasis Digital*, n.d.; *View of Sistem Tutorial Berbasis Kecerdasan Buatan Pada Proses Pengambilan Keputusan Perawatan Dan Perbaikan Gitar*, n.d.) Dosen dan Mahasiswa bersama warga masyarakat, khususnya aparatur desa secara langsung bersama-sama melakukan kegiatan pelatihan peningkatan kemampuan dan keterampilan di bidang IT.

Lokasi yang akan dijadikan tempat pengabdian masyarakat adalah Desa Wedoroklurak, Kecamatan Candi, Kabupaten Sidoarjo. Desa ini memiliki Luas kurang lebih 126,508 Ha. Secara geografis Desa Wedoroklurak terletak berbatasan dengan:

- Sebelah utara berbatasan dengan Desa Gebang

- Sebelah selatan berbatasan dengan Desa Klurak
- Sebelah barat berbatasan dengan Desa Bligo
- Sebelah timur berbatasan dengan Desa Kalipecabean

Masyarakat di Desa Wedoroklurak, merupakan salah satu kelompok masyarakat dengan permasalahan yang cukup kritis terutama pada permasalahan Pemahaman IT. Masyarakat yang terdiri dari masyarakat urban maupun asli penduduk tetap, membuat permasalahan pemahaman IT di desa tersebut menjadi permasalahan yang sulit untuk ditangani melalui pelayanan pemberdayaan masyarakat. Hal ini disebabkan banyaknya masyarakat yang bukan penduduk asli di desa tersebut. Sehingga permasalahan pemahaman IT untuk pelayanan administrasi yang ada di desa Wedoroklurak .

Pemerintah Kabupaten Sidoarjo menyarankan meleknnya IT para warga desa yang bertujuan untuk memudahkan masyarakat dalam mengurus administrasi kependudukan di wilayah kerja desa, dan kecamatan. Dengan adanya teknologi seperti spreadsheet online ini diharapkan mampu menjawab kebutuhan masyarakat Sidoarjo yang menjamin prosesnya lebih cepat, mudah, murah, dan memuaskan warga

Terkait peran pemerintah daerah sebagai penyedia pelayanan (rowing) berubah kepada visi sebagai pengarah, penggerak, dan fasilitator dalam penyediaan pelayanan publik. Hal ini ditandai dengan orientasi dan peran aktif pemerintah untuk mendorong partisipasi masyarakat dalam penyediaan pelayanan publik dimana tata usaha merupakan penyelenggaraan kegiatan administrasi, yakni urusan tulis-menulis dalam sebuah Perusahaan, Organisasi, dan juga Negara. Aplikasi Spreadsheet online, google form merupakan layanan publik berbasis internet yang dapat membantu pembuatan administrasi warga desa. Dengan adanya pengabdian masyarakat ini, warga desa diharapkan membuka mindset mereka untuk menggunakan IT dalam kegiatan pengurusan administrasinya.

METODE KEGIATAN

Pada kegiatan pengabdian masyarakat ini menggunakan metode :

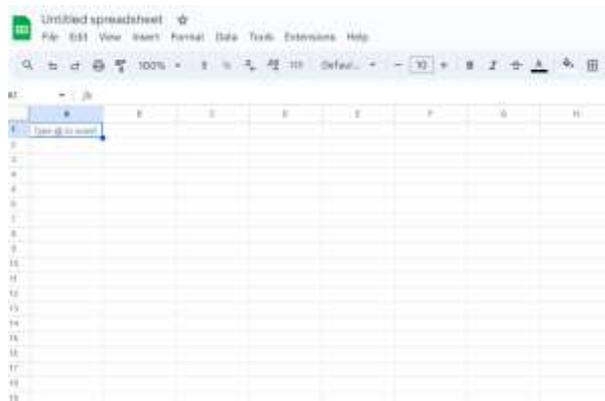
1. Tahap Persiapan : yaitu penyusunan program kerja pelatihan agar kegiatan yang dilaksanakan menjadi lebih teratur dan terarah. Tahap ini meliputi hal-hal yang bersifat teknis, manajerial dan penjadwalan.
 - a. Penyusunan modul pelatihan.
 - b. Persiapan sarana dan prasarana.
 - c. Koordinasi lapangan.
2. Tahap Pelaksanaan :
 - a. Sosialisasi pemahaman dan keterampilan di bidang IT.
 - b. Pelatihan pemahaman dan keterampilan di bidang IT.
3. Evaluasi : merupakan tahap monitoring yang dilakukan secara intensif setiap tahap kegiatan guna meningkatkan kinerja mitra.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan sebagai upaya untuk mengoptimalkan pelayanan publik pemerintahan desa sedenganmijen di Kecamatan Krian Kabupaten Sidoarjo. Kegiatan utama dari pengabdian ini adalah melakukan pendampingan optimalisasi Google Spreadsheet dan Google Form sebagai upaya untuk mengoptimalkan pembuatan administrasi. Oleh karena itu, perlu diawali dengan sosialisasi untuk memberikan informasi tentang pentingnya penggunaan aplikasi Googls Spreadsheet dan Google Form di Pemerintahan Desa. Substansi pelayanan publik dibenahi terlebih dulu. Setelah itu dilakukan Pelatihan Google Spreadsheet dan Google Form sesuai dengan kebutuhan masing-masing

masyarakat. Setelah masing-masing desa mempunyai memahami dalam pemanfaatannya, maka Google Spreadsheet dan Google Form dapat dioptimalkan. Sehingga dapat memenuhi target utama kegiatan pengabdian ini adalah untuk meningkatkan pelayanan publik berbasis Sistem Informasi dan meningkatkan partisipasi masyarakat dalam akses pelayanan publik pada pemerintahan desa.

Ada dua cara untuk membuka aplikasi ini. Yang pertama, masyarakat dapat mengakses menggunakan website dan menggunakan aplikasi playstore. Jika menggunakan web melalui link <https://docs.google.com/spreadsheets/create?hl=id> untuk Google Spreadsheet dan <https://docs.google.com/forms/> untuk google form.



Gambar 1 Tampilan Google Spreadsheet versi Website



Gambar 2 Tampilan Google Form versi Website



Gambar 3 Proses Pemaparan Pelatihan IT



Grafik 1. Grafik pemahaman spreadsheet warga wedoro klurak sebelum penyuluhan



Grafik 2. Grafik pemahaman spreadsheet warga wedoro klurak sesudah penyuluhan

KESIMPULAN

Berdasarkan perolehan data dan informasi dari hasil Kuesioner, Pelatihan, dan studi kepustakaan yang telah dilakukan peneliti diperoleh pembahasan hasil penelitian sebagai berikut: Aplikasi Google Spreadsheet dan Google Form sebagai Inovasi Pelayanan Publik. Inovasi merupakan salah satu aspek penting yang berpengaruh dalam berkembang dan majunya suatu organisasi pemerintahan. Aplikasi Google Spreadsheet dan Google Form juga termasuk jenis inovasi sistem karena inovasi jenis sistem merupakan kebaruan dalam konteks interaksi atau hubungan yang dilakukan dengan pihak aktor lain dalam rangka suatu perubahan pengelolaan pelayanan yang dilakukan Kelurahan Wedoroklurak. Inovasi sebagai proses dari penggunaan teknologi baru kedalam suatu produk sehingga produk tersebut mempunyai nilai tambah. Hasil Pelatihan menunjukkan bahwa antusias masyarakat terhadap penggunaan Teknologi IT di Desa Wedoroklurak, Kec. Candi. Kegiatan Pelatihan ini diikuti oleh Masyarakat yang meliputi Pejabat Pemerintah Kelurahan Wedoroklurak, RW, RT, Ibu-ibu PKK yang kurang lebih berjumlah 45 Peserta. Diharapkan dengan adanya pelatihan ini membantu masyarakat untuk mempermudah pelayanan administrasi pada kelurahan Wedoroklurak. Aplikasi Google Spreadsheet dan Google Form bermanfaat bagi masyarakat dalam pengurusan administrasi seperti pembuatan list dan pencatatan data penduduk.

DAFTAR PUSTAKA

- Hakim, M. A. (2019). *Pembangunan Aplikasi Chatbot Midwify Sebagai Media Pendukung Pembelajaran Ilmu Kebidanan Berbasis Android Di Stikes Bhakti Kencana Bandung*. <http://elibrary.unikom.ac.id>
- Kecerdasan Buatan Whatsapp Chatbot untuk Mahasiswa Ruly Suryana, P., Aryanto, M., Kurniawan, R., Sabda Gusti Prabu Satmata, K., & Saifudin, A. (2022). *Jurnal Teknologi*

- Sistem Informasi dan Aplikasi*. 5(1), 37–46. <https://doi.org/10.32493/jtsi.v5i1.15487>
- Mashud, M., & Wisda, W. (2019). Aplikasi Chatbot Berbasis Website sebagai Virtual Personal Assistant dalam Pemasaran Properti. *Inspiration: Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 9(2), 99. <https://doi.org/10.35585/INSPIR.V9I2.2497>
- Maslikhah, L. (2023). Digitalisasi Sebagai Upaya Pengembangan Sumber Daya Aparatur Pemerintah Desa Di Desa Sugihwaras. *Khatulistiwa: Jurnal Pendidikan Dan Sosial Humaniora*, 3(3), 102–113. <https://doi.org/10.55606/KHATULISTIWA.V3I3.1861>
- (PDF) *Innovation of the Sidoarjo People's Service System (SIPRAJA) as a Digital-Based Public Service: Inovasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) sebagai Pelayanan Publik Berbasis Digital*. (n.d.). Retrieved October 24, 2023, from https://www.researchgate.net/publication/373499471_Innovation_of_the_Sidoarjo_People's_Service_System_SIPRAJA_as_a_Digital-Based_Public_Service_Inovasi_Sistem_Pelayanan_Rakyat_Sidoarjo_SIPRAJA_sebagai_Pelayanan_Publik_Berbasis_Digital
- View of Sistem Tutorial Berbasis Kecerdasan Buatan Pada Proses Pengambilan Keputusan Perawatan dan Perbaikan Gitar*. (n.d.). Retrieved December 19, 2023, from <https://jurnal.iaii.or.id/index.php/RESTI/article/view/842/127>